

Sie sind offen für einen außergewöhnlichen Arbeitsbereich und legen Wert auf Gestaltungsspielraum? Sie finden Forschung spannend und zukunftssträchtig und würden gerne im universitären Bereich arbeiten? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Wir, die Max Perutz Labs Support GmbH, sind als Forschungsservice-Gesellschaft eine gemeinsame Einrichtung der Universität Wien und der Medizinischen Universität Wien am Standort Vienna BioCenter (VBC, 1030 Wien). Wir unterhalten eine hoch technisierte Forschungsinfrastruktur für rund 400 Wissenschaftler:innen aus mehr als 50 Nationen, die in 41 Forschungsgruppen in der biomedizinischen Grundlagenforschung tätig sind.

Wir suchen eine/n

IT Support Allrounder (m/w/x)

(40 Wochenstunden)

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine/n zuverlässige/n, team- und serviceorientierte/n IT-Experten/in, mit hervorragendem technischem Allround-Wissen und der Motivation, IT-Probleme aller Art zu lösen.

In dieser Funktion sind Sie der primäre Kontakt für alle Supportanfragen bezüglich Hardware, Software und Netzwerk und fungieren als Schnittstelle zur IT-Leitung.

Ihre Aufgaben

- Support für Hardware-, Software- und Netzwerkprobleme
- Lösen von technischen Problemen, zeitnah und effizient
- Installation, Konfiguration und Wartung von Computersystemen, Software und Peripheriegeräten
- 1st und 2nd Level Support via Ticketsystem
- Erstellung von Dokumentationen
- Unterstützung bei der Umsetzung von IT-Sicherheitsrichtlinien
- Einrichtung und Wartung audiovisueller Geräte für Meetings und Präsentationen
- Anwender:innenberatung bei IT-Neuanschaffungen, Unterstützung im Bestellprozess
- Know-How über neueste IT-Trends und Technologien

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich
- Mindestens 2–3 Jahre Erfahrung in einer IT-Supportfunktion
- Gutes Verständnis von Computernetzwerken, Hardware und Software
- Erfahrung mit Windows, MacOS und Linux-Betriebssystemen
- Ausgeprägte Fähigkeiten zur Problemlösung und Fehlerbehebung
- zuverlässige, serviceorientierte, organisierte Arbeitsweise
- Teamplayer Mentalität mit engagierten Wesen und guten Kommunikationsfähigkeiten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot

- Familiäres und junges Team mit engagierten und kooperativen Kolleg:innen
- Spannende Herausforderungen in einem wissenschaftlichen Umfeld
- Abwechslungsreiches Tätigkeitsportfolio
- Geregelte Arbeitszeiten (keine Bereitschaftsdienste)
- Vielfältige Aufgaben in einem internationalen Arbeitsumfeld mit flacher Organisationsstruktur
- Wir bieten eine Vollzeitanstellung für 40 Wochenstunden mit einem Vollzeit-Bruttogehalt von EUR 3.200,00. Eine Überzahlung ist je nach Qualifikation und Berufserfahrung möglich.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, inklusive Lebenslauf mit Foto und Motivationsschreiben als PDF-Datei mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermin an recruiting@maxperutzlabs.ac.at

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung!

A joint venture of



Part of

